

**INTERFORUM Editis,**

Société anonyme au capital de 1 729 950 €  
SIREN 612 039 073 R.C.S. Créteil (1995 B 00836), TVA FR60612039073

**Siège social, Services administratifs et commerciaux**

Immeuble PARYSEINE - 3, allée de la Seine 94854 IVRY SUR SEINE CEDEX  
Téléphone : 01.49.59.10.10 - Fax : 01.49.59.10.72 / 01.49.59.10.94

**Comptabilité Clients**

3, Allée de la Seine - 94206 IVRY SUR SEINE CEDEX  
Téléphone : 01.49.59.58 58 - Fax : 01.49.59.58.60

## Conditions générales de vente

### Entreprises et Collectivités,

### Organisations et Institutions nationales et internationales,

### Établissements d'enseignement supérieur

#### **ARTICLE 1 : OBJET DU CONTRAT**

**INTERFORUM** (ci après dénommé « INTERFORUM ») est lié à la société **SEJER** (ci après dénommée « SEJER ») par des accords relatifs à la facturation et l'encaissement des ventes directes aux clients professionnels. À ce titre, INTERFORUM applique les conditions commerciales définies par SEJER (prix de vente, remises, etc).

**SEJER** (ci après dénommé « SEJER ») sous sa marque **Dictionnaires Le Robert** est une société anonyme au capital de 9.898.330 Euros, dont le siège social est situé 30 place d'Italie, 75702 Paris Cedex 13 et inscrite au RCS de Paris sous le numéro 393 291 042.

Les présentes conditions générales de vente complètent les conditions commerciales de SEJER et s'appliquent aux ventes à des clients professionnels, non-revendeurs, de produits numériques (ci-après dénommés « les Produits numériques ») accessibles par téléchargement et/ou par consultation en ligne via la plateforme BVDEP de Dictionnaires Le Robert (ci-après dénommée « le Site »). Les Produits numériques sont destinés à un usage collectif dans le cadre d'un équipement d'un établissement d'enseignement supérieur, d'une collectivité ou pour un usage professionnel en nombre.

#### **ARTICLE 2 : PROCESSUS ET VALIDATION DE LA COMMANDE**

Le processus de commande des Produits numériques est présenté en détail lors de l'établissement du bon de commande par Dictionnaires Le Robert.

Pour commander, vous devez impérativement avoir la capacité juridique de contracter et avoir les moyens de paiement nécessaire au règlement de la facture.

**SEJER** par l'intermédiaire de Dictionnaires Le Robert vous confirmera votre commande par e-mail et vous adressera à l'acceptation du paiement la procédure et le(s) lien(s) ou le(s) fichier(s) permettant d'accéder aux Produits numériques sélectionnés. Cette confirmation vaut acceptation sans réserve des présentes

conditions générales de vente. Suite à la validation de votre commande, une facture vous sera envoyée à l'adresse que vous avez indiquée.

Les achats de Produits numériques sont réputés fermes et définitifs et ne pourront donner lieu à aucun échange ni remboursement. Il est rappelé que le délai de rétractation de 14 (quatorze) jours francs ouvert au consommateur par l'article L.221-28 du Code de la Consommation n'est pas applicable à la vente à un professionnel de produits immatériels.

### **ARTICLE 3 : MODALITÉS TECHNIQUES D'ACCÈS AUX CONTENUS NUMÉRIQUES**

Les modalités techniques générales associées à la consultation en ligne ou au téléchargement des Produits numériques sont détaillées sur chaque fiche produit du site professionnel de Dictionnaires Le Robert : <http://www.lerobert.com/espace-professionnel.html>. Il vous appartient de prendre toutes les mesures nécessaires, sans recours possible contre INTERFORUM et SEJER, pour vous assurer que les caractéristiques techniques de votre équipement, et notamment les configurations minimales requises des Produits numériques vous en permettent la bonne utilisation. Toutes les mises à jour des Produits numériques et notamment des systèmes d'exploitation sont à votre charge exclusive.

En cas de difficultés, et notamment au cas où vous ne recevez pas les liens de téléchargement ou de consultation en ligne sur l'adresse e-mail associée à votre compte client, vous pouvez contacter le support technique ou la relation clients aux adresses e-mail suivantes :

- Support technique : [support@lerobert.com](mailto:support@lerobert.com)
- Relation clients : [relation.clients@lerobert.com](mailto:relation.clients@lerobert.com)

### **ARTICLE 4 : PRIX DES PRODUITS NUMÉRIQUES**

Les prix des Produits numériques sont indiqués sur le bon de commande en Euros toutes taxes comprises, le coût de la communication pour accéder aux Produits numériques restant à votre charge.

Les prix des Produits numériques peuvent être modifiés sans préavis étant précisé qu'ils seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la confirmation de la commande.

### **ARTICLE 5 : FORMULES D'ABONNEMENT**

Dans le cas où vous optez pour une formule d'abonnement, vous disposez de plusieurs offres dont les modalités vous sont précisées à l'établissement du bon de commande.

Le tarif des formules d'abonnement est celui en vigueur au moment de la validation de la commande.

### **ARTICLE 6 : MOYENS DE PAIEMENT**

Les Produits numériques commandés sont réglés par mandat administratif, virement bancaire, chèque ou carte bancaire (carte Bleue, Carte Visa, Mastercard). Si le paiement se fait par des cartes émises par des banques domiciliées hors de France, elles doivent être obligatoirement des cartes bancaires internationales.

Par les présentes conditions générales de vente, vous acceptez la conservation sécurisée de vos données bancaires pour la durée nécessaire des éventuels abonnements.

## **ARTICLE 7 : PROTECTION DES DROITS D'AUTEUR**

Les Produits numériques ainsi que tous les éléments reproduits sur le Site (notamment textes, commentaires, illustrations, logos et documents iconographiques) sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle et par les normes internationales applicables.

Tout échange, revente ou mise à disposition à un tiers des Produits numériques est strictement interdit sous réserve des conditions générales d'utilisation applicable à chaque Produit numérique et sera considéré comme une violation du droit d'auteur passible de poursuites pénales.

## **ARTICLE 8 : RESPONSABILITÉ**

INTERFORUM et SEJER ne peuvent être tenus responsables des interruptions de services dues aux caractéristiques et limites du réseau Internet notamment dans le cas d'interruption des réseaux d'accès, des performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les informations contenues sur le Site ou les Produits numériques. Compte tenu des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, INTERFORUM et SEJER ne vous garantissent pas contre les risques notamment de détournement, d'intrusion, de contamination et de piratage de vos données, programmes et fichiers. Il vous appartient de prendre toutes mesures appropriées de nature à protéger vos propres données, programmes et fichiers notamment contre les virus informatiques.

## **ARTICLE 9 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande. Vous serez susceptibles de recevoir des offres des marques de SEJER si vous les avez acceptées au moment de votre commande. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition aux données vous concernant en vous adressant à la relation client (article 3).

## **ARTICLE 10 : APPLICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – OPPOSABILITÉ**

Toute commande implique votre adhésion entière et sans réserve à ces conditions générales de vente et nonobstant toutes clauses et stipulations contraires.

Aucune condition particulière ne peut prévaloir sur les présentes conditions générales de vente sauf acceptation écrite et signée par INTERFORUM. Toute condition contraire, non expressément acceptée par INTERFORUM, lui sera donc inopposable quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que INTERFORUM ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

## **ARTICLE 10 : LITIGES - ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

En cas de contestation du contrat de vente, vous pouvez recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif des règlements des différends. En cas de procédure judiciaire, les actions engagées le seront devant le Tribunal du lieu où demeure le défenseur en justice.

Le Droit Français est seul applicable, sous réserve de l'application de la loi du pays dans lesquels les consommateurs ont leur résidence habituelle en cas d'exportation. En cas de traduction des présentes, la version française prédomine.