

# Charte de protection de vos données personnelles

Entrée en vigueur : 28/03/2017  
Dernière mise à jour : 10/01/2025

## Sommaire

<b>PRÉAMBULE</b>	<b>2</b>
<b>1. QUELQUES NOTIONS</b>	<b>2</b>
<b>2. LES FINALITES DE NOS TRAITEMENTS</b>	<b>3</b>
<b>3. LES DONNEES QUE NOUS COLLECTONS</b>	<b>4</b>
<b>4. L'EXERCICE DE VOS DROITS</b>	<b>6</b>
<b>5. LA TRANSMISSION DES DONNEES</b>	<b>6</b>
<b>6. LA SECURITE DES DONNEES</b>	<b>7</b>
<b>7. PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE</b>	<b>8</b>
<b>8. VOS DONNEES ET LES RESEAUX SOCIAUX</b>	<b>9</b>
<b>9. LES COOKIES ET TRACEURS</b>	<b>10</b>
<b>10. LES EQUIPEMENTS REQUIS</b>	<b>11</b>
<b>11. CONTENUS ET RESPONSABILITE</b>	<b>12</b>

## PRÉAMBULE

Les Éditions LE ROBERT, maison d'édition de la société SEJER, SEJER société par Actions Simplifiée au capital de 9 898 330 euros, inscrite au RCS de PARIS sous le numéro 393 291 042 et dont le siège social est situé 92 avenue de France 75013 Paris, accordent une grande importance à la protection de vos données personnelles.

C'est ainsi que, dans le cadre de la collecte de vos données à caractère personnel, nous souhaitons vous informer des moyens mis en œuvre par notre maison d'édition et des finalités poursuivies, conformément aux lois françaises, et règlements européens.

### 1. QUELQUES NOTIONS

#### ◆ Les données à caractère personnel

Données qui permettent d'identifier directement ou indirectement (par regroupement d'informations) des personnes physiques (notamment par les nom, prénom, identifiant, numéro de téléphone...).

#### ◆ Un fichier

Tout ensemble structuré de données à caractère personnel, quel que soit le support, « papier » et/ou « numérique ».

#### ◆ Un traitement

Toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur ces données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

#### ◆ Responsable de traitement

Le responsable du traitement est la société pour le compte de laquelle est réalisé le traitement.

L'ensemble des traitements est donc réalisé pour le compte de la société SEJER.

La société SEJER détermine :

- Les finalités du traitement ;
- Les moyens de toute opération (collecte, enregistrement, modification...) appliquée à des données à caractère personnel

La société SEJER, sous sa marque LE ROBERT, ci-après dénommée « LE ROBERT » s'engage à :

- Veiller au respect des principes de la protection des données à caractère personnel ;
- Informer les personnes de leurs droits ;

#### ◆ Sous-traitant

Le sous-traitant est toute personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou organisme traitant des données personnelles pour le compte de la société SEJER et seulement sur ses instructions.

Le sous-traitant doit être une entité juridique distincte de la société SEJER et est soumis à une obligation de sécurité et de confidentialité de vos données afin d'en assurer la protection. À tout moment, et à la demande de SEJER, le sous-traitant doit pouvoir présenter les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles pour justifier de la protection de vos données.

## 2. LES FINALITES DE NOS TRAITEMENTS

### ◆ Nous sommes transparents

Nous vous informons clairement, au moment de la collecte, généralement dans les formulaires de création de compte ou d'inscription, de la finalité du traitement envisagé.

Nous collectons vos données à caractère personnel principalement pour répondre à une ou plusieurs des finalités énumérées ci-dessous, pour lesquelles nous vous informons du fondement légal de la collecte et de la durée de conservation de vos données :

Collecte de vos données ayant pour finalité	Base légale de la collecte	Durée de conservation de vos données
<p><b>La création de votre compte « CLIENT »</b> suite à l'achat d'un de nos produits ou services (prise en compte de votre commande) et :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le suivi de la relation commerciale (le traitement, la gestion et l'analyse gestion de vos réclamations, la gestion de votre droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression de vos données)</li> <li>- l'accès à un abonnement numérique que vous avez acquis.</li> <li>- la facturation et le paiement de nos produits et services et la conservation des factures et documents</li> <li>- l'envoi d'offres commerciales afin de vous proposer des produits et services répondant à vos attentes (offres promotionnelles)</li> <li>- gérer les impayés et contentieux liés à l'utilisation de nos produits et services</li> </ul>	<p>Exécution du contrat</p> <p>Exécution du contrat</p> <p>Exécution du contrat</p> <p>Suivi de la relation contractuelle (exécution du contrat)</p>	<p>3 ans à compter de votre dernier achat ou de la fin de votre abonnement, excepté pour les professionnels de l'enseignement dont la durée de conservation peut atteindre 10 ans afin de tenir compte du rythme des réformes et des programmes scolaires</p>
<p><b>La sauvegarde des exercices des élèves</b> réalisés dans nos services numériques grand public, pour une durée limitée afin de permettre aux parents d'assurer le suivi et les progrès de leurs enfants.</p>	<p>Exécution du contrat</p>	<p>Jusqu'à l'expiration de la licence numérique fixée dans les conditions générales d'utilisation de nos sites concernés.</p>
<p><b>La création de votre compte « INSCRIT »</b> afin de vous faire bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de notre site et recevoir des actualités, des offres commerciales et promotionnelles</p>	<p>Votre consentement</p>	<p>Jusqu'à 3 ans après votre dernière activité*, excepté pour les professionnels de l'enseignement dont la durée de conservation des données peut atteindre 10 ans après la dernière activité afin de tenir compte du rythme des réformes et des programmes scolaires.</p>
<p><b>Votre inscription aux newsletters.</b></p>	<p>Votre consentement</p>	<p>Jusqu'à votre désabonnement grâce au lien de désinscription présent à chaque envoi d'email, et à défaut un an à compter de votre dernière activité*.</p>

Collecte de vos données ayant pour finalité	Base légale de la collecte	Durée de conservation de vos données
<b>Votre participation à un jeu concours.</b>	Votre consentement	Durée du jeu.
Une <b>prise de contact</b> avec nos services via le formulaire accessible en ligne ou une demande d'informations afin que nous puissions vous renseigner et vous fournir une réponse personnalisée	Exécution du traitement de votre demande.	Durée du traitement de votre demande par nos services.
<b>Gérer des avis ou commentaires des utilisateurs sur nos produits ou services</b>	Votre consentement acquis par l'acceptation des conditions d'utilisation de l'espace avis ou commentaires	Durée de publication de l'avis ou du commentaire et au plus tard dans le délai fixé par les conditions d'utilisation de l'espace avis et commentaires
<b>Gestion d'application mobile</b>	Exécution d'un contrat	Durée d'utilisation de l'application augmentée d'une durée limitée permettant la portabilité de ses données (durée fixée dans la politique de confidentialité présente dans l'application).
<b>L'enregistrement de vos données personnelles et informations communiquées par vos soins lors d'un appel au service client / support technique</b>	Exécution d'un contrat	A tout moment si vous exercez votre droit d'opposition et à défaut, au maximum 1 mois.
<b>Gestion du fonctionnement et de la sécurité de nos sites avec journalisation des évènements</b>	Dispositions réglementaires (articles 5 et 32 du RGPD)	Pendant une durée d'un an maximum

***\*Dernière activité : dernier clic / dernier log / dernière commande ou abonnement***

Lorsque votre consentement est nécessaire à la collecte de vos données à caractère personnel, nous le faisons par le biais d'une case à cocher ou d'un bouton « Accepter » au moment de votre inscription sur nos services en ligne.

A tout moment, vous avez la possibilité :

- de retirer votre consentement en cliquant sur le mail de désinscription présent dans chaque email envoyé par nos soins;
- de retirer votre consentement en exerçant vos droits d'opposition au traitement de vos données et de demander la suppression de vos données comme indiqué au point 4 de la présente Charte ;

### **3. LES DONNEES QUE NOUS COLLECTONS**

Nous nous efforçons de collecter vos données en nous limitant aux données strictement nécessaires à la finalité du traitement envisagé et au regard de votre profil (particulier, professionnel de l'éducation, étudiant, collectivité, etc.), sans lesquelles nous ne pourrions pas traiter vos demandes ni en assurer le suivi.

Les données collectées sont les suivantes :

Profil	Données collectées dans le cadre d'un compte inscrit	Données collectées dans le cadre d'un compte client	Données collectées dans le cadre d'un email catcher	Lors d'un appel téléphonique au Service Client / Support Technique
Particulier	Civilité Nom Prénom Email Nombre d'enfants et date de naissance Identifiant Mot de passe crypté	Nom Prénom Email Nombre d'enfants et date de naissance Adresse postale Informations bancaires Identifiant Mot de passe crypté N°client (après inscription)	Email	Relation client :  Informations communiquées par le client suite à une commande d'un produit ou d'un service sur une de nos sites internet dans le cadre d'une réclamation, un litige ou un renseignement.  Support technique :  Informations communiquées par l'utilisateur d'un de nos produits numériques pour être assisté dans la résolution d'un problème technique.
Professionnel de l'éducation	N° Etablissement Nom Prénom Email professionnel Pays Département Secteur d'activité Fonction principale	N° Etablissement Nom Prénom Email professionnel Adresse de l'établissement scolaire Informations bancaires N°enseignant (après inscription)	Email Niveau enseigné	
Etudiant	Nom Prénom Email professionnel Formation Identifiant Mot de passe crypté	Nom Prénom Email Formation Adresse postale N°client (après inscription)	Email	
Elève*, Collégien*, Lycéen* (hors établissements scolaires)	Civilité Nom Prénom Email Date de naissance Identifiant Mot de passe crypté	Civilité Nom Prénom Email Date de naissance Identifiant Mot de passe crypté N°client (après inscription)	Email	
Entreprise / organisme de formation	Nom Prénom Email Téléphone Fonction Nom de l'organisme Secteur d'activité Adresse postale	Nom Prénom Email Téléphone Fonction Nom de l'organisme Secteur d'activité Adresse postale	Email Type d'activité	

#### ◆ Données personnelles des enfants de moins de 15 ans\*

Nous demandons à obtenir des personnes ayant l'autorité parentale le consentement exprès et préalable avant toute collecte de données d'enfants de moins de 15 ans, pour protéger les données des mineurs.

Si les Editions LE ROBERT devaient entrer en contact avec des mineurs de moins de 15 ans, elles le feraient par l'intermédiaire de l'adresse électronique de leurs parents.

Dans le cadre d'échanges sur des forums, blogs et sur les pages dédiées à LE ROBERT sur les réseaux sociaux, **nous recommandons aux enfants mineurs de ne pas donner leur adresse email, ni leur adresse personnelle, ni celle de leurs parents ni aucune autre donnée d'identification précise.**

#### 4. L'EXERCICE DE VOS DROITS

Conformément à la Loi 3 « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, à la Loi pour une République numérique du 7 octobre 2016 ainsi qu'au Règlement européen (RGPD) du 8 avril 2016 vous avez la possibilité d'accéder, de modifier, de corriger, de limiter, de supprimer, de récupérer vos données personnelles.

Ainsi, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, de suppression, de portabilité de vos données que vous pouvez exercer à tout moment en adressant un mail à : [contact-donnees@sejer.fr](mailto:contact-donnees@sejer.fr).

Il est précisé que le droit d'accès peut porter sur toutes les données vous concernant, alors que le droit à la portabilité ne peut porter que sur les données fournies expressément par vos soins (adresse mail, nom utilisateur, etc...) et sur les données générées par votre activité au cours de notre relation commerciale (historique des achats, échanges, réclamations...)

Afin de nous permettre de vous identifier et si nous l'estimons nécessaire notamment dans le cadre d'une demande d'accès à vos données ou encore à la portabilité de vos données, nous pourrions être amenés à vous demander de justifier de votre identité.

Nous nous engageons à traiter votre demande dans le mois qui suit votre demande et à vous en aviser par retour de mail ou de courrier.

Enfin, vous avez la possibilité d'organiser le sort de vos données personnelles après votre décès. Il suffit pour cela de désigner une personne qui sera chargée d'exercer vos droits. A défaut, vos héritiers pourront exercer certains droits tels que le droit d'accès s'il est nécessaire pour le règlement de votre succession ou le droit d'opposition pour procéder à la clôture de votre compte utilisateur et s'opposer au traitement de vos données.

En cas de manquement à nos obligations, vous pourrez également former une réclamation auprès de la CNIL.

#### 5. LA TRANSMISSION DES DONNEES

Afin de pouvoir réaliser les traitements ci-dessus énumérés, nous sommes amenés à partager vos données en donnant accès aux personnels autorisés et dûment habilités à cet effet, à savoir :

- Nos services internes :
  - Le service informatique
  - Le service comptabilité
  - Le service marketing et internet
  - Le service commercial / déploiement
  - Le service de la relation client
- Notre distributeur Interforum, chargé de la distribution des produits physiques et sa plateforme de distribution des ressources numériques
- Nos sous-traitants :

- Nos sous-traitants informatiques éventuels
- Nos centres d'appel et de gestion des e-mails éventuels
- Les banques
- Les routeurs
- Les imprimeurs
- Les agences marketing
- Les livreurs

Par ailleurs, nous travaillons avec des sous-traitants notamment la société Notify qui utilise une technologie basée sur l'intelligence artificielle permettant de vous adresser, lorsque vous y avez consenti, nos communications par voie électronique lorsque vous êtes connecté. Bien entendu, vous avez la possibilité de refuser à tout moment les cookies de personnalisation lors de votre navigation sur internet.

Enfin, nous pouvons être amenés à transmettre vos données à des organismes publics, des auxiliaires de justice afin exclusivement de répondre à des obligations légales et réglementaires, mais également à des organismes chargés d'effectuer des recouvrements de créances.

#### ◆ **Transmission de vos données à des tiers situés à l'étranger**

Nous collaborons principalement avec des sous-traitants ou des partenaires tiers situés dans l'Union Européenne.

Cependant, lorsque nous collaborons avec un partenaire ou un sous-traitant situé hors de l'Union européenne avec notre sous-traitant dénommé la société TELEPERFORMANCE chargée de la relation client de la société SEJER et situé en Tunisie, nous garantissons, , mettre en œuvre toutes les mesures appropriées pour garantir un niveau de protection suffisant de vos données, en imposant des clauses contractuelles strictes validées par la Commission Européenne pour obtenir des garanties de sécurisation et de confidentialité et en se réservant la possibilité de mener des audits.

De manière générale, nous faisons le nécessaire pour nous orienter vers les pays dits « sûrs » offrant une protection importante de vos données et si cela est nécessaire, nous demandons les autorisations auprès de l'Autorité de contrôle (CNIL) avant toute collecte de données si celle-ci l'exige selon les pays ;

#### ◆ **Cession de vos données**

Vos données ne font pas l'objet de cession, de location ou d'échanges au bénéfice de tiers.

## **6. LA SECURITE DES DONNEES**

La sécurité et la confidentialité des données personnelles que vous nous confiez, est une priorité pour nous.

En effet, nous faisons nos meilleurs efforts pour prendre toutes les mesures techniques, organisationnelles et précautions utiles au regard de la nature des données personnelles que vous nous communiquez et des risques présentés par leur traitement. Ceci afin de préserver la sécurité de vos données personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, détruites, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

À cette fin, nous avons mis en place des mesures techniques telles que des pare-feux, et des mesures organisationnelles telles qu'un système d'identifiant et mot de passe, des moyens de protection physiques, etc.

Nous mettons également en place un système de journalisation des activités des utilisateurs, des anomalies, des événements liés à la sécurité. L'objectif de cette journalisation est d'assurer la traçabilité des accès et des actions des utilisateurs, la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique dans notre système d'information.

La sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent également sur les bonnes pratiques de chacun. Ainsi, afin de conserver un caractère confidentiel à vos identifiants et vos mots de passe personnalisés, nous vous invitons à les sécuriser notamment au travers des moyens suivants :

- Choisir un mot de passe de 10 caractères avec minuscule, majuscule, chiffres, lettres et au moins un caractère spécial,
- Choisir un mot de passe non lié à l'identité (mot de passe composé d'un nom de famille, d'une date de naissance, etc.),
- Ne pas communiquer vos identifiants et mot de passe à des tiers,
- Vous déconnecter systématiquement de votre profil et de votre compte client (notamment en cas de comptes liés),
- Fermer la fenêtre de votre navigateur à l'issue de votre session, particulièrement si vous accédez à Internet depuis un poste informatique partagé avec d'autres personnes, et à ne pas enregistrer vos identifiants et mot de passe dans votre navigateur,
- Ne jamais demander à un tiers de créer un mot de passe à leur place,
- Ne pas stocker son mot de passe dans un fichier sur un poste informatique ou sur un papier facilement accessible,
- Ne pas s'envoyer son mot de passe sur sa messagerie personnelle,
- Configurer les logiciels, y compris les navigateurs web, pour qu'ils n'enregistrent pas le mot de passe,

Vous éviterez ainsi que d'autres utilisateurs accèdent à vos informations personnelles.

## 7. PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

Lorsque vous réalisez une transaction sur l'un de nos sites pour acquérir un produit, accéder à un service ou souscrire à un abonnement, vous êtes susceptibles de nous communiquer des informations bancaires.

Lorsque vous transmettez des informations relatives à votre carte bancaire, une technologie de cryptage des données par l'intermédiaire d'un algorithme de chiffrement permet de sécuriser vos transactions

Nous avons confié à notre prestataire de service de paiement PAYBOX certifié PCI-DDS (norme de sécurité bancaire), la collecte et la gestion des paiements effectués par carte bancaire sur nos principaux sites.

PAYBOX collecte, au nom et pour le compte de la société SEJER les informations suivantes :

- *le type de carte de paiement,*
- *le numéro de la carte de paiement*
- *date d'expiration*
- *le cryptogramme*

La société SEJER ne conserve pas de données bancaires, excepté la date de fin de validité afin que nous puissions vous prévenir par email lorsqu'une mise à jour de votre carte bancaire est nécessaire et afin d'éviter une résiliation d'abonnement en cas d'échec du prélèvement dans le cadre d'une reconduction.

De plus et afin de limiter les fraudes en ligne, PAYBOX applique le protocole 3D SECURE qui permet de sécuriser vos paiements en s'assurant que la carte utilisée appartient bien au véritable titulaire.

Notre prestataire PAYBOX conserve vos informations bancaires (excepté le cryptogramme inscrit au dos de votre carte) :

- **dans le cadre d'un achat** : pour la durée de la transaction ;
- **dans le cadre d'un abonnement** : pour les besoins du paiement des échéances de votre abonnement reconduite tacitement lorsque vous l'avez accepté expressément,

et puis dans tous les cas, en archives intermédiaires, à des fins de preuve de la transaction, pour la durée prévue par l'article L 133-24 du Code monétaire et financier, en l'occurrence 13 (treize) mois suivant la date de débit.

Ce délai peut être étendu à 15 (quinze) mois afin de prendre en compte la possibilité d'utilisation des cartes de paiement à débit différé ;

Sur chacun de nos sites Internet, sont disponibles les informations sur le paiement des produits et services que nous proposons à la vente. Nous vous invitons à les consulter.

Bien entendu, vous pourrez à tout moment exercer votre droit de suppression des données bancaires en faisant la demande écrite par mail : [contact-donnees@sejer.fr](mailto:contact-donnees@sejer.fr).

## **8. VOS DONNEES ET LES RESEAUX SOCIAUX**

### **a) Nos comptes et pages sur les réseaux sociaux :**

Nos principales maisons disposent de comptes et de pages sur les réseaux sociaux Facebook, Instagram et Twitter.

Vous pouvez ainsi suivre nos posts, vous informer sur nos nouveaux produits ou services mis en avant, accéder à des jeux concours, et de manière générale, suivre nos actualités.

Vous pouvez également liker nos pages, partager nos publications, et commenter nos contenus.

Nous ne collectons aucune donnée à caractère personnel sur ces pages de réseaux sociaux.

Cependant, nous sommes susceptibles de réaliser des statistiques anonymes notamment sur le nombre de visiteurs et du nombre d'abonnés à nos pages, le nombre de likes etc...

Avant d'utiliser ces médias sociaux, nous vous invitons à prendre précisément connaissance des conditions générales d'utilisation et des politiques de confidentialité sur les données à caractère personnel présentes sur chacun de ces réseaux sociaux et de paramétrer directement sur les réseaux sociaux l'accès et la confidentialité de vos données.

### **b) Connexion grâce au Social Connect**

Sur certains de nos sites ou dans le cadre de la participation à des jeux concours, vous avez la possibilité de vous connecter grâce aux identifiants de vos comptes de réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Google...) afin de faciliter vos achats et l'accès à nos services.

Nous ne conservons ni ne collectons de données des utilisateurs connectés avec leur compte Facebook ou Instagram.

### **c) Les modules sociaux ou plug in**

Certains de nos sites ou applications disposent de boutons de réseaux sociaux tiers tels que « J'aime » ou Partager » permettant en un clic d'aimer ou de partager nos pages.

Par la simple présence de ces boutons sur nos sites, les réseaux sociaux en question sont ainsi informés de votre visite sur nos sites ou applications et en font mention sur votre compte de réseau social, et ce même si vous n'êtes pas connecté avec votre compte.

Vous pouvez tout à fait empêcher cela si vous le souhaitez en veillant à vous déconnecter de vos réseaux sociaux avant de naviguer sur nos sites et applications.

## 9. LES COOKIES ET TRACEURS

### a) Définition

Un cookie désigne un fichier qui va être déposé sur votre terminal (ordinateur, smartphone, ou encore liseuse numérique) lorsque vous visitez un de nos sites, ou lors de l'installation et l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile.

Un cookie permet de stocker différentes données techniques permettant le contrôle général de l'accès du public à nos sites (nombre de visites, fréquence d'exposition à une bannière publicitaire, connexion à d'autres sites, ...) ou la personnalisation des pages affichées en vue de vos prochaines interactions avec un site (votre compte, votre parcours...).

Le terme de « cookie » recouvre à titre d'exemple, les cookies https, les cookies flash, le résultat du calcul d'empreinte « fingerprinting », plugins, etc.

### a) Les cookies dits « techniques » exemptés de consentement

- Les cookies de session (SSO)
- Les cookies permettant la mémorisation d'un panier d'achat

### b) Les cookies nécessitant votre consentement

- Les cookies de persistance de connexion
- Les cookies faisant l'objet d'une gestion de consentement confiée à notre prestataire Didomi :

Afin de vous informer au mieux sur notre gestion des cookies et respecter vos droits en matière de cookies, nous avons fait appel à un prestataire spécialisé dans la gestion des cookies dénommé DIDOMI.

Dès votre visite sur l'un de nos sites et tant que vous ne vous déconnectez pas ou que vous ne changez pas de navigateur, un bandeau d'information s'affiche mentionnant brièvement les finalités poursuivies par les cookies tout en vous offrant la possibilité d'accepter tous les cookies, de continuer sans accepter les cookies ou de personnaliser vos préférences.

Pour votre parfaite information, vous trouverez, ci-après, un descriptif des types de cookies que vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser :

#### ***-Mesure d'audience du site***

***Les cookies de mesures d'audience permettent de suivre les statistiques d'usage du site. En autorisant ces cookies vous nous aider à optimiser le site et à améliorer nos services.***

#### ***-Cookies de performance***

***Ces cookies collectent des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent le site, par exemple les pages les plus souvent consultées et les messages d'erreur qui s'affichent. Ces cookies ne collectent pas d'informations permettant d'identifier un visiteur. Il est uniquement utilisé pour améliorer le fonctionnement du site.***

#### ***-Optimisation du parcours client***

***Ces cookies nous permettent de comprendre vos préférences sur le site et de vous fournir une expérience personnalisée ainsi qu'une navigation optimisée.***

- ***Analyse et optimisation de l'expérience client***
- ***Sélectionner du contenu personnalisé***
- ***Analyser activement les caractéristiques du terminal pour l'identification***
- ***Créer un profil pour afficher un contenu personnalisé***
- ***Utiliser des données de géolocalisation précises***
- ***Exploiter des études de marché afin de générer des données d'audience***
- ***Stocker et/ou accéder à des informations sur un terminal***
- ***Développer et améliorer les produits***

- **Mesurer la performance du contenu**

**-Analyse et optimisation de l'expérience client**

**Les solutions utilisées permettent de mieux comprendre la navigation de nos utilisateurs afin de mieux répondre à leurs attentes. Mieux comprendre nous permet d'optimiser l'expérience utilisateur et de proposer une navigation personnalisée. Ces solutions nous aident à adapter le contenu du site pour un parcours plus adapté à vos besoins.**

**-Publicité Personnalisée**

**Des publicités personnalisées susceptibles de vous intéresser peuvent vous être présentées et leurs performances peuvent être mesurées.**

**-Réseaux Sociaux**

**Ces cookies permettent aux utilisateurs de partager des pages et du contenu via des réseaux sociaux tiers et de cibler la publicité qui vous sera proposée par ces derniers. »**

**d) Partenariat avec ID5**

Lorsque vous visitez notre site web ou saisissez votre adresse e-mail (que ce soit pour vous connecter, vous inscrire à une newsletter, ou autrement), nous pouvons partager des données personnelles ou d'autres informations que nous collectons auprès de vous, telles que votre adresse e-mail (sous forme hachée et pseudonymisée), votre adresse IP et/ou des informations sur votre navigateur ou système d'exploitation avec ID5 et ses sociétés affiliées, agissant en tant que responsables du traitement.

ID5 utilise ces informations pour créer un identifiant dans le but de vous reconnaître sur vos appareils. Cet identifiant ne contient aucune donnée personnelle identifiable vous concernant. Nous pouvons enregistrer cet identifiant dans notre cookie de première partie ou utiliser un cookie ID5 et permettre son utilisation pour la publicité en ligne et inter-canaux. Cet identifiant peut être partagé par nos soins ou en notre nom avec nos partenaires publicitaires et autres sociétés publicitaires tierces à l'échelle mondiale afin de permettre la diffusion de contenu basé sur les centres d'intérêt et/ou de la publicité ciblée tout au long de votre expérience en ligne (par exemple : sur le web, par e-mail, sur des appareils connectés, dans des applications, etc.).

Des informations détaillées sur les activités de traitement des données d'ID5 en lien avec cet identifiant et sur la procédure de désinscription d'ID5 sont disponibles dans la politique de confidentialité de la plateforme ID5 ici : <https://id5.io/platform-privacy-policy>. Vous avez le droit de retirer votre consentement en cliquant sur « Gestion des cookies » tout en bas du site ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles à tout moment.

## **10. LES EQUIPEMENTS REQUIS**

Il vous appartient de vous assurer, sans recours possible contre LE ROBERT, que les caractéristiques techniques de vos équipements (matériel informatique, connexion Internet, téléphone mobile, etc.) vous permettent une bonne navigation sur nos sites.

Les frais de télécommunication permettant l'accès à nos sites restent à votre charge.

LE ROBERT ne peut être tenu responsable des interruptions de services dues aux caractéristiques et limites du réseau Internet, notamment dans le cas d'interruption des réseaux d'accès, des performances techniques et des temps de réponse pour consulter nos sites.

Compte tenu des caractéristiques intrinsèques d'Internet, LE ROBERT ne peut vous garantir contre les risques de piratage de logiciels et de tout dommage subi par vos équipements consécutifs à l'utilisation de nos sites. Il vous appartient de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger vos équipements et vos données.

LE ROBERT se réserve le droit de suspendre, d'interrompre ou de limiter, sans préavis, l'accès à tout ou partie de nos sites notamment pour des opérations de maintenance.

## **11. CONTENUS ET RESPONSABILITE**

Nos sites peuvent contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet.

LE ROBERT ne garantit ni la pérennité, ni les contenus, ni les services qui y sont proposés. Il vous appartient d'être vigilant sur les liens hypertextes.

Les contenus de nos sites (notamment les contenus consultables et/ou téléchargeables, les marques, les logos, le graphisme du Site, les photographies, les textes, les illustrations) et les logiciels (hors logiciels libres) intégrés à nos sites sont des créations originales protégées en France par les lois sur la propriété intellectuelle ainsi qu'à l'étranger par les conventions internationales relatives au droit d'auteur. LE ROBERT est titulaire exclusif des droits d'exploitation attachés à ces contenus et logiciels.

Vous vous engagez à respecter les dispositions impératives afférentes à la propriété intellectuelle et notamment à ne pas reproduire, représenter, diffuser et/ou modifier tout ou partie des éléments reproduits ou consultables sur nos sites sans l'accord préalable et exprès de LE ROBERT.

Le non-respect de ces dispositions est constitutif d'un acte de contrefaçon engageant la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

LE ROBERT met en œuvre ses meilleurs efforts pour veiller à une bonne utilisation de ses sites par les utilisateurs.

Néanmoins, LE ROBERT ne pourra voir sa responsabilité engagée du fait des commentaires de certains utilisateurs de ses sites.

### **◆ Mise à jour de la Charte**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Charte, à tout moment, en tout ou partie compte tenu des modifications et évolutions de nos usages et procédures internes. Ces dernières veilleront à être toujours en conformité avec les éventuelles modifications des dispositions législatives et réglementaires françaises et européennes.

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette Charte, avant toute collecte de vos données, pour une meilleure connaissance et compréhension de l'utilisation de vos données à caractère personnel par notre maison.

Nous vous remercions de votre attention.

**Annexe** : *Liste des sites des éditions LE ROBERT*

**ANNEXE**  
**Liste des sites des éditions LE ROBERT**

Pour votre parfaite information, voici la liste, à ce jour, de l'ensemble des sites et pages des éditions LE ROBERT sur les réseaux sociaux :

**Sites Internet et blogs :**

<https://www.lerobert.com/>  
<https://activation.lerobert.com/code-activation/code>  
<https://certification.lerobert.com/>  
<https://formation.lerobert.com/>  
<https://dictionnaire.lerobert.com/>  
<https://pro.lerobert.com/>  
<https://robert-correcteur.lerobert.com/>  
Le Grand Robert : [grandrobert.lerobert.com](http://grandrobert.lerobert.com)  
Le Petit Robert : [petitrobert.lerobert.com](http://petitrobert.lerobert.com)  
Le Petit Robert 1&2 : [petitrobert12.lerobert.com](http://petitrobert12.lerobert.com)  
Le Grand Robert & Collins : [grc.lerobert.com](http://grc.lerobert.com)  
Le Robert illustré : [robertillustre.lerobert.com](http://robertillustre.lerobert.com)  
Le Robert Junior : [junior.lerobert.com](http://junior.lerobert.com)  
Le Robert Collège : [college.lerobert.com](http://college.lerobert.com)

**Sites compagnons**

[strada-facendo-college.lerobert.com](http://strada-facendo-college.lerobert.com)  
[strada-facendo-lycee.lerobert.com](http://strada-facendo-lycee.lerobert.com)  
[dictionnaire-ecole.lerobert.com](http://dictionnaire-ecole.lerobert.com)  
[dictionnaire-college.lerobert.com](http://dictionnaire-college.lerobert.com)  
[passeurs-de-textes-college.lerobert.com](http://passeurs-de-textes-college.lerobert.com)  
[passeurs-de-textes-lycee.lerobert.com](http://passeurs-de-textes-lycee.lerobert.com)  
[passeurs-de-mondes.lerobert.com](http://passeurs-de-mondes.lerobert.com)  
[mes-mots-d-ou.lerobert.com](http://mes-mots-d-ou.lerobert.com)  
[cahier-francais.lerobert.com](http://cahier-francais.lerobert.com)  
[lyceen.lerobert.com](http://lyceen.lerobert.com)  
[collegien.lerobert.com](http://collegien.lerobert.com)  
[cahier-francais-lycee.lerobert.com](http://cahier-francais-lycee.lerobert.com)  
[philosophie-lycee.lerobert.com](http://philosophie-lycee.lerobert.com)  
[grand-oral-enseignants.lerobert.com](http://grand-oral-enseignants.lerobert.com)  
[grand-oral.lerobert.com](http://grand-oral.lerobert.com)  
[journal-lecture.lerobert.com](http://journal-lecture.lerobert.com)  
[dico-en-classe.lerobert.com](http://dico-en-classe.lerobert.com)  
[escape-game.lerobert.com](http://escape-game.lerobert.com)